

# La Garantie

La qualité de la construction des matelas Hypnos nous permet d'offrir à l'acheteur(euse) une garantie limitée de 10 ans. Il n'y aura aucun frais pour les défauts de fabrication ou de matériaux, à l'exclusion du tissu de rembourrage et des poignés. Cette garantie s'applique seulement à l'acheteur(euse) original(e) et elle n'indique pas la durée de vie valable d'un ensemble de matelas qui pourrait varier selon l'usage et le soin pris du produit.

L'usure normale des 10 prochaines années n'est pas couverte par la garantie.

Tous les matelas Hypnos sont conçus pour être conformes à votre confort personnel et à vos besoins de soutien. Les impressions corporelles d'une profondeur de 2 pouces ou moins sont considérées normales dans un ensemble de matelas de première qualité. Elles ne sont pas considérées comme défauts du fabricant.

Tourner le matelas régulièrement prolongera sa durée de vie et gardera votre garantie valide. Voir les instructions ci-jointes pour la bonne méthode et pour la fréquence requise pour tourner et pivoter votre matelas.

Dans le cas peu probable que vous aurez besoin de service pendant votre période de garantie due à un défaut, veuillez simplement contacter votre détaillant Hypnos autorisé. Veuillez conserver votre facture originale pour la présenter au détaillant. Votre matelas et/ou sommier sera réparé ou remplacé (à la discrétion de Hypnos) sans frais, à l'exception des certains frais des transport possibles.

La réparation du matelas et/ou sommier ne prolonge pas la durée de la garantie et elle ne débute pas une nouvelle période de garantie.

**Toute garantie sous-entendue sur ce produit ne dépassera pas la durée du terme de la garantie limitée.**

# Warranty

The quality built into every Hypnos mattress and box allows us to offer the purchaser a 10 Year Limited Warranty, with no-charge against any defect in workmanship or material (other than cover and handles). This warranty extends to the original purchaser only and does not indicate the useful life of the set which will vary according to the use and care of the product.

Over the next ten years this sleep set will experience normal wear, which is not covered by the warranty.

All Hypnos sleep sets are engineered to conform to your personal comfort and support needs. Body signatures of two inches or less are normal with premium comfort level sleep sets and are not considered a manufacturing defect.

Routine turning of your mattress will extend the life of your sleep set and will keep your warranty valid. See enclosed care instructions for the proper way and frequency to turn and rotate your mattress.

In the unlikely event that service resulting from a defect is required during the life of the Warranty. Simply contact your authorized Hypnos Retailer. Please have your original purchase receipt available for the Retailer's inspection. Your mattress and/or box will be repaired or replaced (at Hypnos' option) without charge, except for transportation costs.

Repair of the mattress and/or box does not extend the duration of this Warranty or begin a new Warranty period.

**Any and all implied warranties on this product shall not exceed in duration the term of the Limited Warranty.**



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY  
QUEEN ELIZABETH II  
BEDDING AND UPHOLSTERY  
MANUFACTURERS

# HYPNOS®

THE MOST COMFORTABLE BEDS IN THE WORLD  
LE LIT LE PLUS CONFORTABLE AU MONDE

Hypnos Canada \* 11616-178 street Edmonton, AB T5S 2E6  
1.866.6HYPNOS (649.7667) \* [info@hypnoscanada.com](mailto:info@hypnoscanada.com)

**Congratulations on your purchase!**  
**NOW WHAT SHOULD YOU DO?**

Buying your new mattress was hopefully both a fun and satisfying experience. We at Hypnos have put a lot of care into the crafting of your mattress. We would now like to help you care for it and get the maximum life out of it, with a few helpful hints.

1. Expect an adjustment period for both you and your mattress. For you it may take time to get use to the feel of your new mattress, so relax and try to enjoy the new feel. Your mattress needs to breathe, remove it from the plastic, and give it time to air out before sheeting. It is recommended to do this monthly as well.

2. A mattress protector is a personal choice, but it may alter the workings and comfort of the mattress.

3. Always carry your mattress flat on its side and never bend your mattress more than 20 degrees. This could damage the coil system and other components, significantly reducing the life and comfort of the mattress, and could void your warranty

4. Do not use your old foundation. Each mattress is made with a particular type of foundation in mind. These work hand in hand to give you the type of sleep you desired and for the maximum life of the mattress. Using a non-matching foundation may void your warranty. Consult your sales person or Hypnos if this is your intent. Using a board under your mattress will not help in any way, and may be detrimental to the life of your bed and quality of sleep.

5. If you use a frame, it must provide a strong, stable foundation for the bed. If you have a queen or a king size bed, it must have a centre support system. At least 1 centre support for a queen and 2 for a king. A proper frame will keep the bed from sagging and keep your warranty valid.

6. Now that you have slept on your bed for a while you may see body signatures. The time honoured comfort layers naturally allow for body moulding or signatures. This is normal and not a cause for concern, however to keep them from becoming too deep **you must** rotate and turn your mattress on a regular basis. During the **first 3 to 6 months**, it needs to be done **every 2 weeks**. After that only once a month or so is required. See Rotation tips for the correct method. Less need to turn models are finished on both sides and must be rotated and or turned on a quarterly basis. If Body signatures begin to appear near the beginning, preventative turning should occur.

7. Clean your mattress on a regular basis, vacuuming every 6 months is a good idea. Dry/Steam cleaning is not recommended and may damage the materials used in the construction. In general do not let your mattress get wet, this is not good for it, and could void your warranty. If this happens, stand to dry.

8. Do not stand or jump on your mattress, it was not designed for this and could be seriously damaged, as well as void your warranty.

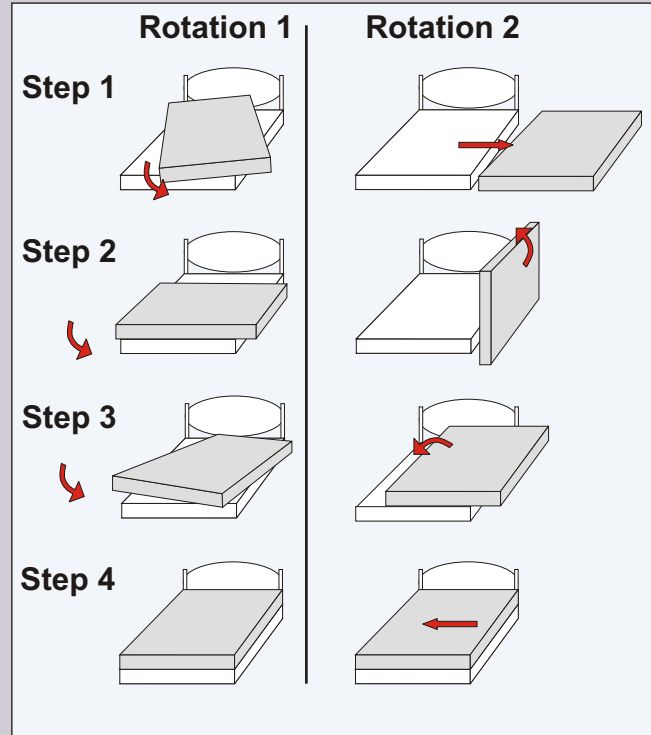
9. Smoking in bed is not a good idea for many reasons, including the voiding of your warranty.

10. Last but not least, **KEEP THE LAW TAG**. You will not go to jail for removing it, however important information is on it and will be required if you ever have a warranty issue. So if not on the bed at least keep it with your original purchase receipt, which is also required.

**Changing your mattress position.**

For a proper regular rotation schedule start with Rotation 1, next time 2. Continue this pattern for each period. Flip-Free mattresses only need to do Rotation 1.

\* Do not attempt to turn or carry your mattress by yourself. This may cause personal injury or damage to your mattress.



**Changer la position de votre matelas.**

Pour tourner et pivoter votre matelas régulièrement et il est à conseiller de suivre les instructions du diagramme de rotation numéro 1. Pour la prochaine période de rotation, continuez avec le diagramme numéro 2. Le matelas « flip-free » ou bien les matelas qui n'ont pas besoin d'être tournés suivent seulement le diagramme numéro 1.

\*Ne jamais essayer de tourner ou de déplacer votre matelas tout seul. Ceci pourrait vous causer des blessures personnelles et ainsi que des dommages à votre matelas.

**Félicitations sur votre achat! Maintenant, qu'est-ce que je dois faire?**

Nous espérons que l'achat de votre nouveau matelas a été une expérience agréable et satisfaisante. Nos artisans ont pris beaucoup de soin pour fabriquer votre matelas à la main. Voici quelques suggestions pour vous aider à prendre soin de votre achat et pour vous aider à profiter d'une durée de vie maximale pour votre matelas Hypnos.

1. S'attendre à une période d'adaptation pour vous et pour votre nouveau matelas. Il est possible que vous aurez besoin de temps pour vous habituer au confort de votre matelas. Relaxez et prenez le temps d'apprécier le nouveau confort. Votre matelas a besoin de respirer. Enlever-le du plastique et mettez-le contre le mur. Prendre le temps nécessaire pour bien l'aérer.

2. Toujours tenir et apporter votre matelas aplati sur le côté et ne jamais plier plus que 20 degrés. Ceci pourrait endommager le système de ressorts et d'autres composantes du matelas ainsi que sa durée de vie et son confort.

3. Ne pas utiliser un vieux sommier ou un vieux support. Chaque sommier est conçu pour un meilleur soutien du matelas. Ces deux éléments travaillent ensemble pour fournir une nuit de sommeil profonde. De plus, ils travaillent ensemble pour maximiser la durée de vie de votre matelas. L'usage d'un sommier qui ne fait pas parti de l'ensemble du matelas va invalider votre garantie. D'ailleurs, l'usage d'une planche entre le matelas et le sommier nuira à la durée de vie de votre matelas. Ce même usage diminuerait également le niveau de confort de votre matelas.

4. Si vous utilisez une base de soutien en métal, celui-ci doit fournir une fondation solide pour votre lit. Un soutien central est nécessaire pour soutenir un ensemble de matelas de très grand lit (King) et pour un grand lit (Queen). Un minimum de 1 soutien central pour un ensemble de grand lit (Queen) et de 2 soutiens centraux pour un très grand lit (King) est requis. La bonne base de soutien en métal pour un ensemble de matelas empêche votre lit d'affaisser et garde votre garantie valide.

5. Après un certain temps, vous pourriez voir des impressions corporelles. Les épaisseurs de remplissage permettent la formation d'un certain contour corporel. Ceci est complètement normal. Pour empêcher les impressions du corps de devenir trop profondes, **il sera nécessaire de tourner et de pivoter votre matelas régulièrement**. Pendant les premiers 3 à 6 mois, cette rotation doit être faite à chaque 2 semaines. Après cette période, la rotation se fera chaque mois. Voir les instructions pour tourner et pour pivoter votre matelas.

6. Nettoyer votre matelas de façon régulière. Il est à conseiller de passer l'aspirateur à chaque 6 mois. Le nettoyage à sec ainsi que le nettoyage à vapeur n'est pas recommandé car ceci pourrait endommager les matériaux de construction. En général, il est à déconseiller de laisser votre matelas se mouiller. Ce n'est pas bon pour le matelas et risque d'invalider votre garantie. Il est recommandé d'utiliser un couvre-matelas pour garder votre matelas propre.

7. Ne pas se tenir debout et sauter sur votre matelas. Il n'a pas été conçu pour ce genre d'usage et pourrait subir des dommages importants. De plus, la garantie pourrait se rendre invalide.

8. Fumer au lit n'est pas une bonne idée pour plusieurs raisons. Ceci invalide votre garantie.

9. En dernier, **garder l'étiquette de conformité à la loi**. Vous n'irez pas en prison si vous l'enlevez. Par contre, des informations très importantes sont imprimées dessus et seront nécessaires lors d'un problème de garantie. Si vous enlever cette étiquette du matelas, veuillez la garder au même endroit que votre facture originale. Ces deux items sont requis.